

SADARBĪBAS PARTNERU RĪCĪBAS KODEKSS

Pārskatīšanas vēsture

Versija	Datums	Apraksts
1.0	16.09.2021	Apstiprināts B2Holding ASA Direktoru Padomē

1. IEVADS

B2Holding ASA un tās meitasuzņēmumi (turpmāk: „**B2Holding**” vai „**Grupa**”, un Grupas Uzņēmums vai Grupas Uzņēmumi”) esam apņēmušies būt par uzticamu un novatorisku partneri, kas aktīvi attīsta un pārveido kredītu pārvaldības nozari visos tirgos, kuros Grupa darbojas.

B2Holding darbojas saskaņā ar savu Rīcības kodeksu un politikām un procedūrām, kurās izklāstītas Grupas pamatvērtības. Sadarbojoties ar saviem **Sadarbības partneriem**, *B2Holding* cita starpā, jo īpaši ir apņēmies:

- ievērot piemērojamus tiesību aktus, noteikumus, vadlīnijas un procedūras;
- rīkoties cieņpilni un atklāti;
- nodrošināt taisnīgumu un pārredzamību darījumos ar privātpersonām un uzņēmējdarbības sabiedrībām;
- atklāt visa veida iespējamus vai esošus interešu konfliktus;
- veicināt godīgu un atklātu konkurenci, vienlaikus lietderīgi izmantojot līdzekļus un meklējot inovatīvus risinājumus;
- īstenot tādas iepirkuma procesus, lai atvieglotu uzņēmējdarbību;
- aizsargāt komercnoslēpumus un novērst to izpaušanu;
- neprasīt un nepieņemt finansiālus vai nefinansiālus labumus no iespējamiem, pašreizējiem vai bijušajiem Sadarbības partneriem;
- atbildēt uz pamatotiem lūgumiem, sniegt konsultācijas un informāciju, tostarp pārskatus par iepirkumiem;
- izskatīt un pārbaudīt saņemtās sūdzības.

B2Holding paļaujas, ka Sadarbības partneri veic uzņēmējdarbību, ievērojot līdzīgas vērtības, tostarp, arī ētikas un godprātības principus.

2. MĒRĶIS, TVĒRUMS UN PIEMĒROŠANA

Šajā Sadarbības partneru rīcības kodeksā (turpmāk: „**Kodekss**”) ir izklāstīti ētikas standarti un principi, kā arī uzvedības noteikumi, kurus ir jāievēro arī Sadarbības partneriem sadarbības ietvaros ar *B2Holding* vai tā Meitas uzņēmumiem.

3. KODEKSA NEIEVĒROŠANA UN ZIŅOŠANA PAR PĀRKĀPUMIEM

Šis Kodekss ir pieejams visiem Sadarbības partneriem. Sadarbības partneriem ir jānodrošina, lai, veicot darījumus ar *B2Holding* vai tā Meitas uzņēmumiem, tiktu ievērotas visas šajā Kodeksā izklāstītās vērtības. Sadarbības partneri nekavējoties informē savu kontaktpersonu *B2Holding* vai tā Meitas uzņēmumā, vai *B2Holding* vadības pārstāvi par ikvienu šā Kodeksa pārkāpumu un/vai par jebkuru neatbilstīgu, nelikumīgu vai neētisku rīcību.

B2Holding ir tiesīgs pārbaudīt, vai Sadarbības partneri ievēro šo Kodeksu. Ja šis Kodekss netiek ievērots vai ir

konstatēta koruptīva, nelikumīga vai neētiska rīcība, *B2Holding* ir tiesības izmantot visus pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

Ja šis Kodekss netiek ievērots, *B2Holding* tostarp var:

- neslēgt līgumus ar Sadarbības partneriem;
- apturēt vai izbeigt spēkā esošās vienošanās vai līgumus ar Sadarbības partneriem;
- ziņot kompetentajām iestādēm par konkrēto gadījumu.

4. DEFINĪCIJAS

Sadarbības partneri ir pārdevēji, klienti, piegādātāji, investori vai jebkura trešā persona, ar kuru *B2Holding* vai tā Meitas uzņēmumi sadarbojas.

Klienti ir uzņēmumi (t.sk. kredītiestādes un finanšu sabiedrības, kā arī elektronisko pakalpojumu sniedzēji, tirdzniecības un sabiedrisko pakalpojumu uzņēmumi u.c.), kuru uzdevumā *B2Holding* un/vai tā Meitas uzņēmumi sniedz ar parādu atgūšanu un piedziņu saistītus pakalpojumus.

Darbinieki ir visi *B2Holding* un to Meitas uzņēmumu direktori, amatpersonas, darbinieki, pagaidu darbinieki, stažieri, konsultanti, līgumdarbinieki vai jebkuras citas personas, ko nodarbina vai ir nodarbinājis Meitas uzņēmums vai kas citādi strādā vai ir strādājušas uzņēmumā *B2Holding*, neatkarīgi no to darba tiesisko attiecību ilguma, veida vai ģeogrāfiskās atrašanās vietas.

Ieguldītāji ir finanšu struktūras, kas līdziegulda parādu portfeļos kopā vai sadarbībā ar *B2Holding*.

Piegādātāji ir jebkura fiziska vai juridiska persona un tās darbinieki, aģenti, pārstāvji un apakšuzņēmēji, kas piegādā preces un pakalpojumus *B2Holding* un/vai tā Meitas uzņēmumiem.

Pārdevēji ir uzņēmumi (galvenokārt bankas un finanšu sabiedrības, kā arī elektronisko pakalpojumu sniedzēji, tirdzniecības un sabiedrisko pakalpojumu uzņēmumi), kas pārdod parādu portfeļus *B2Holding*.

5. VĒRTĪBAS, KURAS BŪTU JĀIEVĒRO SADARBĪBAS PARTNERIEM

B2Holding Sadarbības partneriem ir jāievēro visas juridiskās un ētiskās normas, tostarp turpmāk norādītās:

✓ Tiesību aktu ievērošana

Sadarbības partneri ievēro visus piemērojamos tiesību aktus un noteikumus.

✓ Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācija, korupcija un cita krāpnieciska darbība

Sadarbības partneri nav fiktīvi izveidoti, neiesaistās noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas darbībās vai citās koruptīvās darbībās un nav iekļauti starptautiskos, tirdzniecības organizāciju, patērētāju tiesību aizsardzības iestāžu vai līdzīgu organizāciju sankciju sarakstos.

✓ Negodīga un ļaunprātīga komercprakse

Sadarbības partneri ievēro godīgu cenu noteikšanas praksi un iekasē maksu vai procentus, kas atbilst piemērojamiem tiesību aktiem. Sadarbības partneri nenosaka agresīvus, ļaunprātīgus vai no tirgus likmēm

atšķirīgus aizdevumu nosacījumus, nepiedāvā patēriņa aizdevumus ar īsu termiņu un augstu procentu likmi, neizmanto agresīvas savu produktu vai pakalpojumu pārdošanas vai aizdošanas metodes, kuras var uzskatīt par negodīgām.

✓ **Dāvanas, viesmīlība un citi labumi**

Sadarbības partneri nekad nepiedāvā un nesniedz neatļautus finansiālus vai nefinansiālus labumus *B2Holding* un/vai tā Meitas uzņēmumu **darbiniekiem**. Tāpat no *B2Holding* darbiniekiem nedrīkst pieprasīt neatļautus finansiālus vai nefinansiālus labumus, un viņiem ir jāatsakās no šādiem labumiem.

✓ **Interēšu konflikti**

Interēšu konflikts rodas, kad personas darba un privātās intereses nonāk pretrunā. Privātās intereses var būt pašas personas profesionālās un finansiālās intereses, kā arī iepriekšēja un pašreizēja saistība ar citām personām, grupām vai ģimeni. Sadarbības partneriem nekavējoties ir jāziņo *B2Holding* par visiem interēšu konfliktiem – gan iespējamiem, gan esošajiem.

✓ **Konfidencialitāte un intelektuālā īpašuma tiesības**

Informācija, ko sniedz *B2Holding*, tā Meitas uzņēmumi vai ko iegūst no *B2Holding* vai tā Meitas uzņēmumiem ir konfidenciāla, ja vien nav skaidri norādīts citādi vai ja informācija jau ir pieejama publiski. Sadarbības partneriem ir jāievēro konfidencialitāte un *B2Holding* intelektuālā īpašuma tiesības.

✓ **Personas dati**

Sadarbības partneri savos darījumos ar *B2Holding* un tā Meitas uzņēmumiem ievēro ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) noteikumus, principus un prasības, kā arī citus personas datu aizsardzībai piemērojamos normatīvos aktus.

✓ **Veselība un aizsardzība darbvietā**

Sadarbības partneri nodrošina drošu darba vidi un ievēro pienācīgu veselības un drošības pārvaldības praksi. Sadarbības partneriem ir jāpilda piemērojamos likumos un noteikumos noteiktās prasības attiecībā uz darba vidi, veselību un drošību.

✓ **Darbaspēks un cilvēktiesības**

Sadarbības partneri nodrošina tādu darba vidi, lai darbinieki rīkotos godīgi, ētiski un lai nodrošinātu, ka uzņēmumi to piegādes ķēdē nav iesaistīti cilvēktiesību pārkāpumos.

✓ **Diskriminācijas aizliegums un daudzveidība**

Vajāšana un diskriminācija, tostarp rases, dzimuma, valstspiederības, etniskās izcelsmes, vecuma, seksuālās orientācijas, reliģiskās pārliecības, politiskās piederības dēļ nav pieļaujama. Sadarbības partneri nodrošina tādu darba vidi, kurā netiek pieļauta vajāšana vai diskriminācija, piedāvājot vienādas iespējas nodarbinātībā un sekmējot daudzveidību savā organizācijā.

✓ Vides aizsardzība

Sadarbības partneri pēc iespējas samazina savu ietekmi uz vidi un ievēro atbildīgu politiku un praksi vides aizsardzībā.

6. ATBILDĪGĀS PERSONAS

Juridisko lietu, atbilstības un cilvēkresursu speciālisti ir par šī Kodeksa ievērošanu atbildīgās personas.

Katra Meitas uzņēmuma augstākās amatpersonas ir atbildīgas par to, lai nodrošinātu šā Kodeksa īstenošanu un piemērošanu.

7. PĀRSKATĪŠANA

Lai nodrošinātu šā Kodeksa aktualitāti, atbilstību un efektivitāti, juridisko lietu un atbilstības vai cilvēkresursu speciālists to pēc vajadzības pārskata, atjaunina un/vai pārbauda reizi gadā.

Ilgtermiņa komiteja, Grupas iekšējais revidents un galvenais zīmola un ilgtermiņa speciālists var iesniegt priekšlikumus šā Kodeksa uzlabošanai vai pielāgošanai, nodrošinot izmaiņu pieejamību Sadarbības partneriem.